



**LABORATÓRIO  
DE PATOLOGIA  
Dr. MAURÍCIO BUENO**

# Medicina Laboratorial Desde 1980

Fone/Fax: (19) 3807-6011 (PABX)

Fone/Fax: (19) 3893-2523

Informativo do Laboratório de Patologia "Dr. Mauricio Bueno" - Setembro de 2006

**Consulta de resultados via internet a partir de outubro**



[www.mauriciobueno.com.br](http://www.mauriciobueno.com.br)

Em fase final de testes, o Laboratório Dr. Mauricio Bueno passa a oferecer aos clientes e médicos, no início de Outubro, a possibilidade de consulta dos resultados on-line, via site. "É mais uma iniciativa pioneira em nossa região, no intuito de oferecer uma maior facilidade no acompanhamento dos exames", afirma Dr. Maurício, diretor.

Visite nosso site, digitando em seu navegador o endereço [www.mauriciobueno.com.br](http://www.mauriciobueno.com.br) e saiba como proceder e aproveite para fazer um tour onde poderá conhecer uma série de facilidades, entre elas, as instruções de coleta de exames.

## Sistema de Gestão da Qualidade é aprovado, novamente, em Auditoria de Acompanhamento Semestral

Foi realizada no último dia 15 de setembro a primeira Auditoria de Acompanhamento do Gerenciamento do Sistema de Gestão, após a Auditoria de Certificação ISO 9001:2000.

O Laboratório recebeu o Dr. Gilberto de Almeida, Auditor Líder da SGS ICS Certificadora, que constatou, mais uma vez, que o Laboratório mantém seu Sistema de Gestão conforme os requisitos da Norma, não tendo sido identificada nenhuma Não Conformidade, parabenizando, portanto, toda a Equipe do Laboratório. Confira mais detalhes em nosso site na seção Qualidade.



Qualidade Certificada e Confirmada!

## Alcançamos 100% de acertos em Programa de Controle de Qualidade Externo da SBAC, nos 2 últimos meses

Nos 2 últimos meses, o Laboratório voltou a receber da Sociedade Brasileira de Análises Clínicas os cumprimentos por ter atingido 100% de acertos em Programa de Controle de Qualidade Externo (PNCQ).

É mais um resultado auspicioso para todos nós, membros dessa Equipe que respira Qualidade e tem o Cliente como razão principal do trabalho desenvolvido.



Fac-símile da carta de parabenização recebida do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ) da Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC), em virtude da obtenção de 100% de acertos nos meses de Julho e Agosto de 2006.

## Pesquisa de satisfação de cliente mostra índices próximos a 100%

Em Julho/06, o Laboratório realizou nova Pesquisa de Satisfação com os clientes, no intuito de avaliar o nível de aprovação dos serviços prestados

pelos diversos setores do Laboratório: Atendimento, Coleta de Material, Qualidade dos Exames e Imagem da Empresa. Os resultados obtidos nesta Pes-

quisa e a comparação com a Pesquisa anterior, realizada em Dezembro/05 estão disponíveis em nossa página na internet. "Foi com imensa alegria e o sentimento

de dever cumprido que recebemos os resultados", analisou o Dr. Mauricio, médico e diretor do Laboratório.

### Matriz:

Av. Carlos Augusto do Amaral Sobrinho, 196  
Jd. São Roberto - Amparo-SP - CEP 13901-150

### Posto de Coleta:

Rua Antonio Pedro, 108  
Centro - Pedreira-SP - CEP 13920-000