

Modernidade, tecnologia e a mesma atenção e carinho de sempre para os nossos clientes

SUA SAÚDE MERECE ESTAR ENTRE AMIGOS

Informativo do Laboratório de Patologia "Dr. Mauricio Bueno"

Quando completamos 25 anos de presença na região de Amparo, começamos a viabilizar o projeto de implantação do Sistema de Gestão em Qualidade em nosso Laboratório... Era, na verdade, o início da concretização de um grande sonho...sonho já presente desde 1.997, quando lançamos a semente do "Laboratório do Futuro"...

A parceria com um grande número de Laboratórios, espalhados por esse Brasil, promoveu o ganho de experiência que precisávamos... Obrigado, colegas associados do LabRede. O profissionalismo dessa Rede agregou valor a todos nós.

O ano de 2005 mostrou a seriedade de nossos propósitos... 100% de acertos em Programa de Controle de Qualidade Externo foi a constatação de que continuávamos no caminho certo...

25 anos de Qualidade

Desde 1980 buscando o aprimoramento contínuo das técnicas e atendendo nossos clientes e parceiros com seriedade, eficiência e qualidade

Em fevereiro de 2005, o Laboratório de Patologia "Dr. Mauricio Bueno" completa 25 anos de existência na cidade de Amparo. Inicialmente, prestou seus serviços junto à Santa Casa "Araújo Costa", onde permaneceu até o ano de 1997. Desde então, está instalado e Av. Carlos Augusto do Amaral Sobrinho, 196, com a participação constante de oferecer aos seus clientes as melhores condições de atendimento e qualidade. "Parceiros de Qualidade" é a filosofia que norteia as atividades e a satisfação dos nossos clientes e a segurança de nossos exames. O Laboratório de Patologia "Dr. Mauricio Bueno" é um laboratório clínico com um amplo leque de serviços médicos de rotina e de referência, com a participação constante de oferecer aos seus clientes as melhores condições de atendimento e qualidade. "Parceiros de Qualidade" é a filosofia que norteia as atividades e a satisfação dos nossos clientes e a segurança de nossos exames. O Laboratório de Patologia "Dr. Mauricio Bueno" é um laboratório clínico com um amplo leque de serviços médicos de rotina e de referência, com a participação constante de oferecer aos seus clientes as melhores condições de atendimento e qualidade. "Parceiros de Qualidade" é a filosofia que norteia as atividades e a satisfação dos nossos clientes e a segurança de nossos exames.



Fachada do sede do Laboratório de Patologia "Dr. Mauricio Bueno" em Amparo-SP

Em sua sede de Amparo, o Laboratório de Patologia "Dr. Mauricio Bueno" oferece aos seus clientes as melhores condições de atendimento e qualidade. "Parceiros de Qualidade" é a filosofia que norteia as atividades e a satisfação dos nossos clientes e a segurança de nossos exames. O Laboratório de Patologia "Dr. Mauricio Bueno" é um laboratório clínico com um amplo leque de serviços médicos de rotina e de referência, com a participação constante de oferecer aos seus clientes as melhores condições de atendimento e qualidade. "Parceiros de Qualidade" é a filosofia que norteia as atividades e a satisfação dos nossos clientes e a segurança de nossos exames.



Equipe do Laboratório de Patologia "Dr. Mauricio Bueno" em Amparo-SP

02/02/2005: Laboratório dá início ao Processo de Certificação

Objetivo é avançar no Sistema de Gestão da Qualidade promovendo a Certificação pela ISO 9001 e a Acreditação pelo PABC



Em fevereiro de 2005 o Laboratório de Patologia "Dr. Mauricio Bueno" inicia seu processo de certificação pela ISO 9001 e Acreditação pelo PABC em 10 mil laboratórios existentes no país. Nessa

Uma Parceria de Sucesso: Técnicas Avançadas e Melhoria Contínua

Cliente Amigo:
Nosso Laboratório Próprio de Apoio – *LabRede* – completa, neste mês, 05 anos... Podemos dizer, com orgulho, que essa foi uma parceria que "deu certo"... Uma parceria que nos permitiu estender os seus benefícios a todos vocês: resultados confiáveis, maior agilidade na liberação dos laudos, um universo maior de exames realizados, a sensação de uma melhoria contínua...



Queremos sempre atendê-los melhor e com Qualidade!
Matriz: Av. Carlos Augusto do Amaral Sobrinho, 196, Jd. São Roberto - Amparo-SP - CEP 13901-150
Fone/Fax: (19) 3807-6011
Posto de Coleta: Rua Antonio Pedro, 108, Centro - Pedreira-SP - CEP 13920-000
Fone/Fax: (19) 3893-2523

Porquê Qualidade não é apenas tudo. É 100%

Nosso Laboratório tem procurado, ao longo dos seus 25 anos de existência, atender às necessidades e exceder às expectativas de nossos clientes através de uma postura ética, de respeito e responsabilidade. A busca pela melhoria contínua de nossos serviços tem sido exaustiva e obsessiva. Essa nossa conquista – 100% de acertos em Programa de Controle de Qualidade – referenciada por uma das Sociedades de especialidade (Sociedade Brasileira de Análises Clínicas) é motivo de orgulho para nós e não poderíamos deixar de compartilhar com aqueles que nos prestizam, no dia a dia. Sabemos que resultados como esse devem fazer parte, sempre, do cotidiano de um Laboratório Médico, projetando ao colega uma segurança maior para complementar o raciocínio clínico. É por isso que participamos, desde 1985 de diversos Programas de Controle da Qualidade, sempre com resultados adequados. O nosso muito obrigado pela confiança sempre depositada em nosso trabalho!

Queremos sempre atendê-los melhor e com Qualidade!
Matriz: Av. Carlos Augusto do Amaral Sobrinho, 196, Jd. São Roberto - Amparo-SP - CEP 13901-150
Fone/Fax: (19) 3807-6011
Posto de Coleta: Rua Antonio Pedro, 108, Centro - Pedreira-SP - CEP 13920-000
Fone/Fax: (19) 3893-2523

A marca Qualidade, sempre divulgada em nosso meio, junto aos nossos Clientes, parceiros e fornecedores, tornou-se uma "commodity"... já havíamos incorporado esse sentido em tudo que fazíamos e havia a necessidade de criação de uma nova denominação...

Sabíamos que não poderíamos, jamais, deixar de buscar a melhoria contínua de nossas atividades... a expectativa de novas realizações em 2006 era uma realidade...

Prometemos continuar cumprindo, com responsabilidade, nossas metas junto à comunidade de Amparo e região. Oferecemos aos nossos clientes, à classe médica, aos nossos parceiros a Certificação ISO 9001:2000, obtida em Março/2006, após Auditoria realizada pela Certificadora SGS!

Esse é o nosso primeiro presente do Ano... com certeza, outras novidades serão oferecidas...

Dr. Mauricio da Costa Bueno
Médico Patologista Clínico
CRM 23937

Queremos sempre atendê-los melhor e com Qualidade!

Matriz: Av. Carlos Augusto do Amaral Sobrinho, 196, Jd. São Roberto - Amparo-SP - CEP 13901-150
Fone/Fax: (19) 3807-6011
Posto de Coleta: Rua Antonio Pedro, 108, Centro - Pedreira-SP - CEP 13920-000
Fone/Fax: (19) 3893-2523



Uma nova Marca para a mesma Qualidade que você conhece e confia há 25 anos

No ano em que completamos 25 anos de existência, muitas são as mudanças que estamos fazendo acontecer... A implantação e consolidação de nossa Marca é uma delas... QUALIDADE para nós já não é uma marca... é rotina, é obrigação, é respeito ao nosso Cliente!



Queremos sempre atendê-los melhor e com Qualidade!
Matriz: Av. Carlos Augusto do Amaral Sobrinho, 196, Jd. São Roberto - Amparo-SP - CEP 13901-150
Fone/Fax: (19) 3807-6011
Posto de Coleta: Rua Antonio Pedro, 108, Centro - Pedreira-SP - CEP 13920-000
Fone/Fax: (19) 3893-2523

Foi importante o trabalho... conseguimos, com obstinação e perseverança, juntar uma EQUIPE de colaboradores, que entendem o espírito de "vestir a camisa do Cliente" e não mais a "camisa da Empresa"... Sim, para nós, com certeza, o importante é a satisfação do nosso Cliente, atendendo-o com respeito e ética, procurando, sempre, exceder suas expectativas...

Sua Saúde merece estar entre Amigos



Nosso Laboratório associa o desenvolvimento tecnológico com uma estrutura "familiar", onde conhecimento e sensibilidade caminham juntos... Nossa Equipe é constituída por GENTE!

LABORATÓRIO DE PATOLOGIA
Dr. MAURÍCIO BUENO
Esta equipe veste a sua Camisa!

Matriz: Av. Carlos Augusto do Amaral Sobrinho, 196, Jd. São Roberto - Amparo-SP - CEP 13901-150
Fone/Fax: (19) 3807-6011
Posto de Coleta: Rua Antonio Pedro, 108, Centro - Pedreira-SP - CEP 13920-000
Fone/Fax: (19) 3893-2523

"A construção do Sucesso passa pela Qualidade"

Confira na Pág 05

Matriz:
Av. Carlos Augusto do Amaral Sobrinho, 196
Jd. São Roberto - Amparo-SP - CEP 13901-150
Fone/Fax: (19) 3807-6011

Posto de Coleta:
Rua Antonio Pedro, 108
Centro - Pedreira-SP - CEP 13920-000
Fone/Fax: (19) 3893-2523

Parabéns Amparo e Região. Temos, agora, UM Laboratório com Qualidade Certificada

Com a Certificação pela ISO 9001:2000, o Laboratório de Patologia Dr. Mauricio Bueno passa a fazer parte de um seleto grupo de cerca de 120 Laboratórios (de um total de aproximadamente 18.000), em todo o Brasil, a possuírem esse "atestado" de comprometimento com a Qualidade e a Satisfação do Cliente e com a Melhoria Contínua



Queremos sempre atendê-los melhor e com Qualidade!