

Modernidade, tecnologia e a mesma atenção e carinho de sempre para os nossos clientes

SUA SAÚDE MERECE ESTAR ENTRE AMIGOS

Informativo do Laboratório de Patologia "Dr. Mauricio Bueno"

Quando completamos 25 anos de presença na região de Amparo, começamos a viabilizar o projeto de implantação do Sistema de Gestão em Qualidade em nosso Laboratório... Era, na verdade, o início da concretização de um grande sonho...sonho já presente desde 1.997, quando lançamos a semente do "Laboratório do Futuro"...

A parceria com um grande número de Laboratórios, espalhados por esse Brasil, promoveu o ganho de experiência que precisávamos... Obrigado, colegas associados do LabRede. O profissionalismo dessa Rede agregou valor a todos nós.

O ano de 2005 mostrou a seriedade de nossos propósitos... 100% de acertos em Programa de Controle de Qualidade Externo foi a constatação de que continuávamos no caminho certo...

25 anos de Qualidade

Desde 1980 buscando o aprimoramento contínuo das técnicas e atendendo nossos clientes e parceiros com seriedade, eficiência e qualidade

Em fevereiro de 2005, o Laboratório de Patologia "Dr. Mauricio Bueno" completa 25 anos de existência na cidade de Amparo. Tricentenário, portanto, seus serviços junto à Santa Casa "Araucária", onde permanecemos até o ano de 1997. Desde então, estamos associados à Av. Carlos Augusto do Amaral Sobrinho, 196, com a participação constante de oferecer aos nossos clientes as melhores condições de atendimento e qualidade. "Parceiros de Qualidade" é a filosofia que nos inspira e nos motiva a oferecer a melhor qualidade de atendimento e resultados de exames.



Fachada da sede do Laboratório de Patologia "Dr. Mauricio Bueno" em Amparo-SP

Em sua sede de Amparo, o Laboratório de Patologia "Dr. Mauricio Bueno" possui um amplo espaço físico, com equipamentos modernos e profissionais qualificados. O Laboratório de Patologia "Dr. Mauricio Bueno" é um laboratório de referência em Amparo-SP, com uma equipe de profissionais altamente qualificados e equipamentos modernos. O Laboratório de Patologia "Dr. Mauricio Bueno" é um laboratório de referência em Amparo-SP, com uma equipe de profissionais altamente qualificados e equipamentos modernos.



Equipe do Laboratório de Patologia "Dr. Mauricio Bueno" em Amparo-SP

02/02/2005: Laboratório dá início ao Processo de Certificação

Objetivo é avançar no Sistema de Gestão da Qualidade promovendo a Certificação pela ISO 9001 e a Acreditação pelo PABC



Atividade de Certificação promovida pelo Laboratório de Patologia "Dr. Mauricio Bueno" em Amparo-SP

Em fevereiro de 2005 o Laboratório de Patologia "Dr. Mauricio Bueno" inicia seu processo de certificação pela ISO 9001 e Acreditação pelo PABC. O Laboratório de Patologia "Dr. Mauricio Bueno" é um laboratório de referência em Amparo-SP, com uma equipe de profissionais altamente qualificados e equipamentos modernos.

Queremos sempre atendê-los melhor e com Qualidade!

Matriz:
Av. Carlos Augusto do Amaral Sobrinho, 196
Jd. São Roberto - Amparo-SP - CEP 13901-150
Fone/Fax: (19) 3807-6011

Posto de Coleta:
Rua Antonio Pedro, 108
Centro - Pedreira-SP - CEP 13920-000
Fone/Fax: (19) 3893-2523



Foi importante o trabalho... conseguimos, com obstinação e perseverança, juntar uma EQUIPE de colaboradores, que entendem o espírito de "vestir a camisa do Cliente" e não mais a "camisa da Empresa"...Sim, para nós, com certeza, o importante é a satisfação do nosso Cliente, atendendo-o com respeito e ética, procurando, sempre, exceder suas expectativas...

Uma Parceria de Sucesso: Técnicas Avançadas e Melhoria Contínua

Cliente Amigo:

Nosso Laboratório Próprio de Apoio – **LabRede** – completa, neste mês, 05 anos... Podemos dizer, com orgulho, que essa foi uma parceria que "deu certo"... Uma parceria que nos permitiu estender os seus benefícios a todos vocês: resultados confiáveis, maior agilidade na liberação dos laudos, um universo maior de exames realizados, a sensação de uma melhoria contínua...

Cliente Amigo e LabRede... Obrigado pelo apoio!

Queremos sempre atendê-los melhor e com Qualidade!

Matriz:
Av. Carlos Augusto do Amaral Sobrinho, 196
Jd. São Roberto - Amparo-SP - CEP 13901-150
Fone/Fax: (19) 3807-6011

Posto de Coleta:
Rua Antonio Pedro, 108
Centro - Pedreira-SP - CEP 13920-000
Fone/Fax: (19) 3893-2523

Porquê Qualidade não é apenas tudo. É 100%

Cliente amigo

Nosso Laboratório tem procurado, ao longo dos seus 25 anos de existência, atender às necessidades e exceder às expectativas de nossos clientes através de uma postura ética, de respeito e responsabilidade.

A busca pela melhoria contínua de nossos serviços tem sido exaustiva e obsessiva.

Essa nossa conquista – 100% de acertos em Programa de Controle de Qualidade – referenciada por uma das Sociedades de especialidade (Sociedade Brasileira de Análises Clínicas) é motivo de orgulho para nós e não poderíamos deixar de compartilhar com aqueles que nos prestigiam, no dia a dia.

Sabemos que resultados como esse devem fazer parte, sempre, do cotidiano de um Laboratório Médico, projetando ao colega uma segurança maior para complementar o raciocínio clínico. E é por isso que participamos, desde 1985 de diversos Programas de Controle da Qualidade, sempre com resultados adequados.

O nosso muito obrigado pela confiança sempre depositada em nosso trabalho!

Dr. Mauricio da Costa Bueno
Médico Patologista Clínico
Diretor

Queremos sempre atendê-los melhor e com Qualidade!

Matriz:
Av. Carlos Augusto do Amaral Sobrinho, 196
Jd. São Roberto - Amparo-SP - CEP 13901-150
Fone/Fax: (19) 3807-6011

Posto de Coleta:
Rua Antonio Pedro, 108
Centro - Pedreira-SP - CEP 13920-000
Fone/Fax: (19) 3893-2523

A marca Qualidade, sempre divulgada em nosso meio, junto aos nossos Clientes, parceiros e fornecedores, tornou-se uma "commoditie"... já havíamos incorporado esse sentido em tudo que fazíamos e havia a necessidade de criação de uma nova denominação...

Sabíamos que não poderíamos, jamais, deixar de buscar a melhoria contínua de nossas atividades... a expectativa de novas realizações em 2006 era uma realidade...

Uma nova Marca para a mesma Qualidade que você conhece e confia há 25 anos

No ano em que completamos 25 anos de existência, muitas são as mudanças que estamos fazendo acontecer... A implantação e consolidação de nossa Marca é uma delas... QUALIDADE para nós já não é uma marca... é rotina, é obrigação, é respeito ao nosso Cliente!

Dr. Mauricio da Costa Bueno
Médico Patologista Clínico
Diretor

Queremos sempre atendê-los melhor e com Qualidade!

Matriz:
Av. Carlos Augusto do Amaral Sobrinho, 196
Jd. São Roberto - Amparo-SP - CEP 13901-150
Fone/Fax: (19) 3807-6011

Posto de Coleta:
Rua Antonio Pedro, 108
Centro - Pedreira-SP - CEP 13920-000
Fone/Fax: (19) 3893-2523

Prometemos continuar cumprindo, com responsabilidade, nossas metas junto à comunidade de Amparo e região. Oferecemos aos nossos clientes, à classe médica, aos nossos parceiros a Certificação ISO 9001:2000, obtida em Março/2006, após Auditoria realizada pela Certificadora SGS!

Esse é o nosso primeiro presente do Ano... com certeza, outras novidades serão oferecidas...

Dr. Mauricio da Costa Bueno
Médico Patologista Clínico
CRM 23937

Sua Saúde merece estar entre Amigos

Nosso Laboratório associa o desenvolvimento tecnológico com uma estrutura "familiar", onde conhecimento e sensibilidade caminham juntos... Nossa Equipe é constituída por GENTE!

LABORATÓRIO DE PATOLOGIA
Dr. MAURÍCIO BUENO

Esta equipe veste a sua Camisa!

Matriz:
Av. Carlos Augusto do Amaral Sobrinho, 196
Jd. São Roberto - Amparo-SP - CEP 13901-150
Fone/Fax: (19) 3807-6011

Posto de Coleta:
Rua Antonio Pedro, 108
Centro - Pedreira-SP - CEP 13920-000
Fone/Fax: (19) 3893-2523

"A construção do Sucesso passa pela Qualidade"

Confira na Pág 05

Matriz:
Av. Carlos Augusto do Amaral Sobrinho, 196
Jd. São Roberto - Amparo-SP - CEP 13901-150
Fone/Fax: (19) 3807-6011

Posto de Coleta:
Rua Antonio Pedro, 108
Centro - Pedreira-SP - CEP 13920-000
Fone/Fax: (19) 3893-2523

Parabéns Amparo e Região. Temos, agora, UM Laboratório com Qualidade Certificada

Com a Certificação pela ISO 9001:2000, o Laboratório de Patologia Dr. Mauricio Bueno passa a fazer parte de um seleto grupo de cerca de 120 Laboratórios (de um total de aproximadamente 18.000), em todo o Brasil, a possuírem esse "atestado" de comprometimento com a Qualidade e a Satisfação do Cliente e com a Melhoria Contínua



Queremos sempre atendê-los melhor e com Qualidade!